

KẾ HOẠCH

**Thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022
của Ủy ban Thường vụ Quốc hội**

Căn cứ Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ tại Kế hoạch số 633/KH-TTCP ngày 27/02/2023 về thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS. Căn cứ tình hình thực tế của địa phương và xét đề nghị của Chánh Thanh tra tỉnh tại Tờ trình số 726/TTr-TTBT ngày 31/5/2023, Chủ tịch UBND tỉnh Bình Thuận ban hành kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

Thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân được thực hiện đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phấn đấu hàng năm, 100% người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp dân định kỳ đầy đủ theo đúng quy định; 100% các cơ quan, đơn vị, địa phương không phát sinh điểm nóng về khiếu nại, tố cáo.

Kịp thời phát hiện những thiếu sót, tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để chấn chỉnh, khắc phục.

II. Nội dung thực hiện

1. Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và thủ trưởng các sở, ban, ngành, các đơn vị hành chính sự nghiệp, các doanh nghiệp nhà nước (gọi chung là Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương) chủ động, tích cực triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Thường xuyên tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị (khóa XI), Chỉ thị số 53-CT/TU ngày 05/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XII)¹, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị (khóa XII)² và Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu của các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của ngành, của đơn vị, của địa phương để đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền và phổ biến sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân hiểu rõ hơn các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, nhất là các quy định về quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo nhằm đảm bảo việc thực hiện quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục nâng cao trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo đầy đủ theo đúng quy định của pháp luật, linh hoạt trong phương thức tổ chức tiếp công dân định kỳ nhằm phát huy tối đa hiệu quả tiếp công dân gắn với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phần đầu hàng năm, 100% người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp công dân định kỳ đầy đủ.

- Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, các trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân, quan tâm bố trí phòng tiếp công dân riêng và các điều kiện làm việc cần thiết khác phục vụ cho việc tiếp công dân tại nơi tiếp công dân; thực hiện thanh toán đầy đủ chế độ đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật hiện hành.

- Tập trung giải quyết kịp thời các vụ khiếu nại, tố cáo mới phát sinh (*đạt trên 85%/năm*), giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở, không để kéo dài, dẫn đến khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp. Phần đầu hàng năm, 100% các cơ quan, đơn vị, địa phương không phát sinh “*điểm nóng*” về khiếu nại, tố cáo, gây phức tạp tình hình an ninh, trật tự đến ngành, địa phương.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong việc thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại

¹ về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

² về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị

tổ cáo nhằm góp phần nâng cao ý thức, trách nhiệm và hiệu quả trong công tác này; xử lý nghiêm túc đối với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc quyền quản lý không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thi hành kết luận giải quyết tố cáo và xử lý nghiêm minh đối với cán bộ, công chức, viên chức có vi phạm được phát hiện qua công tác giải quyết tố cáo.

- Quan tâm bố trí cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, vững về pháp luật, nghiệp vụ, có khả năng “dân vận tốt”, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật về tiếp công dân và khiếu nại, tố cáo. Đồng thời, tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao năng lực và kỹ năng thực tiễn cho cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện nhiệm vụ này.

- Chỉ đạo triển khai, sử dụng có hiệu quả phần mềm Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; phần mềm Hệ thống Cơ sở dữ liệu về báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng do Thanh tra Chính phủ triển khai.

2. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố nâng cao hiệu quả, hiệu lực công tác quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực quản lý về đất đai, môi trường; về quy hoạch xây dựng, quản lý đô thị và quản lý, vận hành chung cư và các vấn đề mới phát sinh được dư luận và nhân dân quan tâm, nhằm hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu nại tố cáo.

Riêng Sở Xây dựng thường xuyên phối hợp với các sở, ngành, đơn vị, địa phương tăng cường chỉ đạo và thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra về quy hoạch xây dựng, trật tự xây dựng thuộc thẩm quyền quản lý và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về xây dựng; rà soát các quy định của pháp luật chưa rõ ràng, cụ thể làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến quản lý vận hành nhà chung cư, quy hoạch xây dựng, trật tự xây dựng (nếu có) để tham mưu UBND tỉnh kiến nghị cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh, có giải pháp tháo gỡ vướng mắc, giải quyết các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực này.

3. Công an tỉnh tăng cường tham gia vào việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần bảo đảm an ninh, trật tự. Tăng cường các biện pháp nghiệp vụ, phối hợp với các đơn vị có liên quan phát hiện, ngăn chặn kịp thời những trường hợp lợi dụng quyền tự do dân chủ để lôi kéo, kích động người khiếu nại, tố cáo gây mất trật tự công cộng.

4. Căn cứ nội dung, tiêu chí theo Kế hoạch 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục chủ động, thường xuyên rà soát để đưa những vụ khiếu kiện phức tạp, kéo dài vào thực hiện rà soát, giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

5. Chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về tổ tụng hành chính trong giải quyết các vụ án hành chính, thi hành các bản án, quyết định hành chính đối với quyết định hành chính, hành vi hành chính của Chủ tịch UBND, UBND các cấp.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo, chấp hành nghiêm túc Luật Tổ tụng hành chính năm 2015, Nghị định số 71/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định thời hạn, trình tự, thủ tục thi hành án hành chính và xử lý trách nhiệm đối với người không thi hành bản án, quyết định của Tòa án và Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 15/11/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường chấp hành pháp luật tổ tụng hành chính và thi hành án hành chính; Quy chế phối hợp số 2452/QCPH-UBND-TAND ngày 19/9/2018 của UBND tỉnh và Tòa án nhân dân tỉnh³; thực hiện nghiêm túc Điều 55, Điều 60 và Điều 78 Luật Tổ tụng hành chính năm 2015 về trách nhiệm tham gia đối thoại, tham gia phiên tòa, cung cấp kịp thời, đầy đủ hồ sơ, tài liệu có liên quan đến quyết định hành chính, hành vi hành chính bị khởi kiện theo đúng quy định; thi hành nghiêm túc các bản án, quyết định của Tòa án; kiên quyết xử lý trách nhiệm người phải thi hành án nhưng chậm thi hành hoặc không thi hành bản án, quyết định của Tòa án.

6. Giao Thanh tra tỉnh phối hợp với Sở Nội vụ thường xuyên tham mưu UBND tỉnh tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức các cấp trong toàn tỉnh; chủ động kiểm tra, rà soát các văn bản của UBND tỉnh ban hành liên quan đến việc chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành, các địa phương thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung các quy định liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phù hợp với quy định hiện hành.

III. Tổ chức thực hiện

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương bằng hình thức phù hợp tổ chức quán triệt, phổ biến kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị; nghiên cứu, ban hành văn bản triển khai thực hiện nghiêm các nội dung nêu trên; báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND tỉnh (qua

³ về việc cung cấp thông tin tài liệu, chứng cứ; xem xét thẩm định tại chỗ; định giá tài sản; chuyển giao tài liệu, giấy tờ trong giải quyết các vụ án dân sự và hành chính

Thanh tra tỉnh) theo Báo cáo định kỳ 6 tháng, năm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để theo dõi, chỉ đạo.

Giao Thanh tra tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc thực hiện kế hoạch này và tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Cục III - Thanh tra Chính phủ;
- Vụ Kế hoạch – Tổng hợp Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBNDTTQVN tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó CT. UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH đơn vị Bình Thuận;
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ quan hành chính sự nghiệp thuộc tỉnh;
- Các doanh nghiệp nhà nước thuộc tỉnh;
- Lưu: VT, BTCD, NCKSTTHC(H b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Văn Đăng